



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КУЩЕВСКИЙ РАЙОН**

П Р И К А З

«09» января 2024 года

№ 4

ст. Кущёвская

Об утверждении планов образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования Кущевский район, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при управлении образованием администрации муниципального образования Кущевский район от 15.09.2023 № 2, в целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Кущевский район, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования Кущевский район, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее — Планы по устранению недостатков) согласно Приложению 1 к настоящему приказу.

2. Руководителям образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования Кущевский район:

2.1. обеспечить реализацию Планов по устранению недостатков образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

2.2. предоставлять информацию о реализации Планов по устранению недостатков в МКУ «Центр развития образования» (Балаш С.А.) ежеквартально, начиная со II квартала текущего года, в срок до 15 июня, до 15 сентября, до 15 декабря 2024 года;

3. Директору МКУ «Центр развития образования» С.А. Балаш:

3.1. направить настоящий приказ в адрес управления культуры администрации муниципального образования Куцевский район с целью осуществления контроля реализации Планов по устранению недостатков образовательных организаций, подведомственных управлению культуры администрации муниципального образования Куцевский район;

3.2. разместить настоящий приказ на официальном сайте управления образованием администрации муниципального образования Куцевский район.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора МКУ «Центр развития образования» С.А. Балаш.

Начальник управления образованием
администрации муниципального образования
Куцевский район



В.О. Богунова

Приложение 1



УТВЕРЖДАЮ

назначенный на должность
главного специалиста
муниципального образования
Кузнецовский район

В.О. Богунова

09 января 2024 года

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг

муниципального учреждения дополнительного образования детская школа искусств станции Кузнецовской
муниципального образования Кузнецовский район
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации.					

1	2	3	4	5	6
<p>1</p> <p>В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p>	<p>2</p> <p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p>	<p>3</p> <p>01.06.2024</p>			
<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>20.12.2024</p>			
<p>III. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					

1	2	3	4	5	6
<p>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>20.12.2024</p>			
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p> <p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (92%)</p>	<p>Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p> <p>Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>01.09.2026</p> <p>20.12.2024</p>			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный - контакт и информирование получателя услуги при</p>	<p>20.12.2024</p>			

1	2	3	4	5	6
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)</p>	<p>непосредственном обращении в образовательную организацию</p>				
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>20.12.2024</p>			
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>20.12.2024</p>			

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1	2	3	4	5	6
<p>Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)</p>	<p>Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>20.12.2024</p>			
<p>Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>20.12.2024</p>			