

Приложение 10

УТВЕРЖДЕН

приказом управления образованием
администрации МО
Кушевский район

от 28.01.20 № 77

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада комбинированного вида № 11**
(наименование организации)
на 2020 год

1	2	3	4	5		6
				Сведения о ходе реализации мероприятий	фактический срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	

I. Открытость и доступность информации об организации.

1	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»	2	1. Привести в соответствие и регулярно обновлять информацию, размещенную на официальных сайтах образовательных организаций	3	до 15.12.2020	Заведующий МБДОУ д/с № 11 Борисенко Е.Н.	5	6
2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками услуг	1. Обеспечить наличие и функционирование: - дистанционных способов взаимодействия, электронных сервисов для подачи обращения, получения консультации по оказываемым услугам; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения условий оказания услуг о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	и до 15.12.2020	Заведующий МБДОУ д/с № 11 Борисенко Е.Н.					
III. Доступность услуг для инвалидов								
1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие: 1. оборудованных групп пандусами/подъемными платформами 2. выделенных стоянок для автотранспортных	01.09.2022	Заведующий МБДОУ д/с № 11 Борисенко Е.Н.					

1	2	3	4	5	6
<p>2. Обеспечить в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. сменных кресел-колясок</p> <p>5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>6. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	01.09.2022	Заведующий МБДОУ д/с № 11 Борисенко Е.Н.		

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	2	3	4	5	6
1. Наличие доли участников образовательных отношений, удовлетворенных деятельностью, вежливостью работников образовательной организации - при непосредственном обращении - обеспечивающих непосредственное оказание услуги - при использовании дистанционных форм взаимодействия"	1. Провести тренинги и повышение квалификации для обучения сотрудников с участием и отношениями с сотрудниками. Обеспечить вежливость и доброжелательность при осуществлении дистанционных взаимодействий	до 01.03.2020	Заведующий МБДОУ д/с № 11 Борисенко Е.Н.		
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Наличие доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Провести работу с родителями (законными представителями), направленную на готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100 %	до 01.08.2020	Заведующий МБДОУ д/с № 11 Борисенко Е.Н.		

Начальник управления образованием
Администрации муниципального образования
Кушевский район



В.О. Богунова