

Приложение 12

УТВЕРЖДЕН

приказом управления образованием
администрации МО
Кущевский район

от 28.01.20 № 77

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада общеразвивающего вида № 13
(наименование организации)
на 2020 год**

1	2	3	4	5		6
				Сведения о ходе реализации мероприятий	фактический срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
1	2	3	4	5		6

I. Открытость и доступность информации об организации.

1	2	3	4	5	6
<p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»</p>	<p>1. Привести в соответствие и регулярно обновлять информацию, размещенную на официальных сайтах образовательных организаций</p>	до 15.12.2020	Заведующий МБДОУ д/с ОВ № 13 Шостак Л.И.		
<p>2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>1. Обеспечить наличие и функционирование: - дистанционных способов взаимодействия, электронных сервисов для подачи обращения, получения консультации по оказываемым услугам; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	до 15.12.2020	Заведующий МБДОУ д/с ОВ № 13 Шостак Л.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
<p>1. Обеспечить комфортно и навигационно внутри образовательной организации</p>	<p>1. Разработать и разместить на входе стенд</p>	до 01.09.2020	Заведующий МБДОУ д/с ОВ № 13 Шостак Л.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

1	2	3	4	5	6
<p>1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечить наличие:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. оборудованных групп пандусами/подъемными платформами 2. выделенных стоянок для автотранспортных 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. сменных кресел-колясок 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 6. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	01.09.2022	Заведующий МБДОУ д/с ОВ № 13 Шостака Л.И.		
<p>2. Обеспечить в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 3. Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, 	01.09.2022	Заведующий МБДОУ д/с ОВ № 13 Шостака Л.И.		

1	2	3	4	5	6
	<p>оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование)</p> <p>4. Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>				

Начальник управления образованием
администрации муниципального образования
Кушчевский район



В.О. Богунова