

Приложение 16

УТВЕРЖДЕН

приказом управления образованием
администрации МО
Кушевский район

от 28.01.2020 № 77

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения

Детского сада № 17
(наименование организации)
на 2020 год

1	2	3	4	5		6
				Сведения о ходе реализации мероприятий	фактический срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
1	2	3	4	5		6

I. Открытость и доступность информации об организации.

1	2	3	4	5	6
<p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»</p>	<p>1. Привести в соответствие и регулярно обновлять информацию, размещенную на официальных сайтах образовательных организаций</p>	<p>до 15.12.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ д/с № 17 Ерёмenko И.В.</p>		
<p>2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>1. Обеспечить наличие и функционирование: - дистанционных способов взаимодействия, электронных сервисов для подачи обращения, получения консультации по оказываемым услугам; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>до 15.12.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ д/с № 17 Ерёмenko И.В.</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

1	2	3	4	5	6
<p>1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечить наличие:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. оборудованных групп пандусами/подъемными платформами 2. выделенных стоянок для автотранспортных 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. сменных кресел-колясок 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 6. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>01.09.2022</p>	<p>Заведующий МБДОУ д/с № 17 Ерёменко И.В.</p>		
<p>2. Обеспечить в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 3. Обеспечить помощью сопровождающие инвалидов в помещениях организации, 	<p>01.09.2022</p>	<p>Заведующий МБДОУ д/с № 17 Ерёменко И.В.</p>		

1	2	3	4	5	6
1. Наличие образовательных учреждений, удовлетворяющих требованиям, предъявляемым к образовательным организациям, осуществляющим подготовку кадров в интересах модернизации экономики, совершенствования технологического развития и подготовки кадров высшей квалификации	оказываемой образовательной организацией, прошедшими необходимыми условиями (инструментарием)				
Доли участников отношений, вежливостью работников образовательной организации	работниками организации, прошедшими необходимыми условиями (инструментарием)				
при непосредственном обращении	4. Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
обеспечивающих непосредственное оказание услуги					
при использовании дистанционных форм взаимодействия"					
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Провести тренинги и повышение квалификации для обучающихся сотрудников субъекта-участника и сотрудниками.	до 01.03.2020				
Обеспечить вежливость и доброжелательность при осуществлении дистанционных взаимодействий	Заведующий МБДОУ д/с № 17 Ерёмченко И.В.				

Начальник управления образованием
 администрации муниципального образования
 Кушевский район



В.О. Богунова