

Приложение 1

УТВЕРЖДЕН

приказом управления образованием
администрации МО
Кушевский район

от 28.01.20 № 77

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада комбинированного вида № 1
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации.					

1	2	3	4	5	6
1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»	1. Привести в соответствие и регулярно обновлять информацию, размещенную на официальных сайтах образовательных организаций	до 15.12.2020	Заведующий МБДОУ д/с комбинированного вида № 1 Савич Л.Н.		
2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1. Обеспечить наличие и функционирование: - дистанционных способов взаимодействия, электронных сервисов для подачи обращения, получения консультации по оказываемым услугам; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 15.12.2020	Заведующий МБДОУ д/с комбинированного вида № 1 Савич Л.Н.		

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги

1	2	3	4	5	6
1. Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	1. Произвести зонирование и оборудовать зоны отдыха и ожидания	до 01.09.2020	Заведующий МБДОУ д/с комбинированного вида № 1 Савич Л.Н.		

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие: 1. оборудованных групп пандусами/подъемными платформами 2. выделенных стоянок для автотранспортных 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. сменных кресел-колясок 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 6. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	01.09.2022	Заведующий МБДОУ д/с комбинированного вида № 1 Савич Л.Н.		
--	---	------------	---	--	--

1	2	3	4	5	6
	рельефно-точечным шрифтом Брайля				
2. Обеспечить в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 3. Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) 4. Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2022	Заведующий МБДОУ д/с комбинированного вида № 1 Савич Л.Н		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

1	2	3	4	5	6
Низкая доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	1. Пересмотреть и утвердить график работы образовательной организации, согласованный с представителями родительских комитетов	31.12.2020	Заведующий МБДОУ д/с комбинированного вида № 1 Савич Л.Н		

Начальник управления образованием
администрации муниципального образования
Кушчевский район



В.О. Богунова