

Приложение 5

УТВЕРЖДЕН

приказом управления образованием
администрации МО
Кушевский район

от 28.01.20 № 77

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой

оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

детского сада общеразвивающего вида № 6

(наименование организации)

на 2020 год

1	2	3	4	5		6
				Сведения о ходе реализации мероприятий		
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	

I. Открытость и доступность информации об организации.

1	2	3	4	5	6
<p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»</p>	<p>1. Привести в соответствие и регулярно обновлять информацию, размещенную на официальных сайтах образовательных организаций</p>	до 15.12.2020	Заведующий МБДОУ д/с ОВ № 6 Щеголева В.Ю.		
<p>2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>1. Обеспечить наличие и функционирование: - дистанционных способов взаимодействия, электронных сервисов для подачи обращения, получения консультации по оказываемым услугам; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	до 15.12.2020	Заведующий МБДОУ д/с ОВ № 6 Щеголева В.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
<p>1. Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью</p>	<p>1. Произвести зонирование и оборудовать зоны отдыха и ожидания</p>	до 01.09.2020	Заведующий МБДОУ д/с ОВ № 6 Щеголева В.Ю.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

1	2	3	4	5	6
<p>1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечить наличие:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. оборудованных групп пандусами/подъемными платформами 2. выделенных стоянок для автотранспортных 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. сменных кресел-колясок 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 6. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>01.09.2022</p>	<p>Заведующий МБДОУ д/с ОВ № 6 Щеголева В.Ю.</p>		
<p>2. Обеспечить в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне в другими</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 3. Обеспечить помощью сопровождающие инвалидов в помещениях организации, 	<p>01.09.2022</p>	<p>Заведующий МБДОУ д/с ОВ № 6 Щеголева В.Ю.</p>		

1	2	3	4	5	6
	оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) 4. Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Наличие доли участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации - при непосредственном обращении - обеспечивающих непосредственное оказание услуги - при использовании дистанционных форм взаимодействия"	1. Провести тренинги и повышение квалификации для обучения сотрудников субъект-субъектным отношениям с учащимися и сотрудниками. Обеспечить вежливость и доброжелательность при осуществлении дистанционных взаимодействий	до 01.03.2020	Заведующий МБДОУ д/с ОВ № 6 Щеголева В.Ю.		
--	--	---------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Наличие доли участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	1. Пересмотреть и утвердить график работы образовательной организации, согласованный с представителями родительских комитетов	до 01.08.2020	Заведующий МБДОУ д/с ОВ № 6 Щеголева В.Ю.		
--	---	---------------	---	--	--

1	2	3	4	5	6
2. Наличие доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Провести работу с родителями (законными представителями), направленную на готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100 %	до 01.08.2020	Заведующий МБДОУ д/с ОВ № 6 Щеголева В.Ю.		
3. Низкая доля участников образовательных отношений, удовлетворенных графиком работы образовательной организации	1. Пересмотреть и утвердить график работы образовательной организации, согласованный с представителями родительских комитетов	31.12.2020	Заведующий МБДОУ д/с ОВ № 6 Щеголева В.Ю.		

Начальник управления образованием
администрации муниципального образования
Кушевский район



В.О. Богунова