

Приложение 6

УТВЕРЖДЕН

приказом управления образованием  
администрации МО  
Кушевский район

от 28.01.20 № 77

**П Л А Н**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
Детского сада комбинированного вида № 7**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

1	2	3	4	5		6
				Сведения о ходе реализации мероприятий	фактический срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
1	2	3	4	5		6

**I. Открытость и доступность информации об организации.**

1	2	3	4	5	6
1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»	1. Привести в соответствие и регулярно обновлять информацию, размещенную на официальных сайтах образовательных организаций	до 15.12.2020	Заведующий МАДОУ д/с № 7 Дрижика Е. В.		
2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1. Обеспечить наличие и функционирование: - дистанционных способов взаимодействия, электронных сервисов для подачи обращения, получения консультации по оказываемым услугам; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 15.12.2020	Заведующий МАДОУ д/с № 7 Дрижика Е. В.		

### III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие: 1. оборудованных групп пандусами/подъемными платформами 2. выделенных стоянок для автотранспортных	01.09.2022	Заведующий МАДОУ д/с № 7 Дрижика Е. В.		
--	--	------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
<p>2. Обеспечить в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне в другими</p>	<p>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. сменных кресел-колясок  5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  6. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>1. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  3. Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование)  4. Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	01.09.2022	Заведующий МАДОУ д/с № 7 Дрижика Е.В.		

**IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

1	2	3	4	5	6
1. Наличие доли участников образовательных отношений, удовлетворенных деятельностью, вежливостью работников образовательной организации	1. Провести тренинги и повышение квалификации для обучения сотрудников с участием и отношениям с учащимися и сотрудниками. Обеспечить вежливость и доброжелательность при осуществлении дистанционных взаимодействий	до 01.03.2020	Заведующий МАДОУ д/с № 7 Дрижика Е.В.		
- при непосредственном обращении - обеспечивающих непосредственное оказание услуги - при использовании дистанционных форм взаимодействия"					
<b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Наличие доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Провести работу с родителями (законными представителями), направленную на готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100 %	до 01.08.2020	Заведующий МАДОУ д/с № 7 Дрижика Е.В.		

Начальник управления образованием  
администрации муниципального образования  
Кушевский район



В.О. Богучнова